

Политика обработки персональных данных

(редакция от «16» июля 2025 г.)

г. Москва

1. Общие положения

- 1.1. Автономная некоммерческая организация социальной поддержки населения «Помощники Страны» (далее — Оператор, АНО «Помощники Страны», мы, наш, наши), ОГРН: 1227700711127, ИНН: 7751236732, зарегистрированная по адресу: 108811, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Солнцево, ш. Киевское, 22-й километр, д. 4, стр. 2, ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.
- 1.2. Политика обработки персональных данных (далее — Политика) предназначена для информирования вас о наших действиях по сбору, обработке и защите ваших персональных данных для достижения нами заявленных целей обработки персональных данных на сайте <https://dobster.ru> (далее — Сайт), к которым применяется Политика, перечислены в разделе «Цели и случаи обработки персональных данных».
- 1.3. Политика разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — 152-ФЗ).
- 1.4. Просим вас внимательно изучить Политику, чтобы понимать для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных, какие персональные данные мы получаем и как их используем, а также какие права принадлежат субъектам персональных данных, и как ими воспользоваться.
- 1.5. Использование Пользователем сайта означает согласие с Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя сайта. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь сайта должен незамедлительно прекратить использование сайта.
- 1.6. Сайт может содержать ссылки на веб-сайты третьих лиц, которые Оператор не контролирует и не несет ответственность за веб-сайты третьих лиц, на которые Пользователь сайта может перейти по ссылкам, доступным на сайте.
- 1.7. Оператор обрабатывает персональные данные как автоматизировано, так и без использования средств автоматизации.
- 1.8. При обработке персональных данных Оператор ограничивается следующими действиями: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение.

- 1.9. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) и специальных категорий персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 1.10. Обработка персональных данных производится с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, трансграничная передача ваших данных не производится.

2. Термины

- 2.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- 2.2. **Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения** — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения;
- 2.3. **Оператор персональных данных (оператор)** — Автономная некоммерческая организация социальной поддержки населения «Помощники Страны» (ОГРН: 1227700711127, ИНН: 7751236732);
- 2.4. **Субъект персональных данных** — дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста;
- 2.5. **Пользователь сайта** — лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет и использующее сайт;
- 2.6. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования;

3. Субъекты персональных данных

- 3.1. Мы обрабатываем персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:
 - получатели — зарегистрированные пользователи, размещающие задания для получения услуг;
 - исполнители — зарегистрированные пользователи, откликающиеся на задания и оказывающие услуги;
 - благотворители — пользователи, осуществляющие безвозмездное финансирование заданий как с регистрацией на Сайте, так и без неё;
 - иные пользователи сайта — посетители сайта, не прошедшие регистрацию либо не завершившие ее.

3.2. Мы не можем проверить и поэтому доверяем вам в том, что вы (субъекты персональных данных):

- обладаете полной дееспособностью;
- являетесь совершеннолетними (достигли возраста 18 лет);
- предоставили собственные достоверные персональные данные.

4. Цели и случаи обработки персональных данных

Обработка персональных данных на сайте осуществляется для достижения следующих целей и в следующих случаях:

Цель	Персональные данные	Основание	Срок хранения	Способ уничтожения
Регистрация пользователей и предоставление доступа к функционалу Сайта в рамках пользовательского соглашения	<ul style="list-style-type: none">• ФИО,• дата рождения,• ИНН,• номер телефона,• адрес электронной почты,• род деятельности,• профессия,• место работы,• должность,• образование,• фотоизображение,• ссылки на социальные сети и мессенджеры,• банковские реквизиты,• иные персональные данные, предоставленные Пользователем добровольно	согласие на обработку персональных данных	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из информационной системы
Обеспечение доступности и работоспособности Сайта	<ul style="list-style-type: none">• IP-адрес,• сведения о месторасположении,• cookie-файлы	согласие на обработку персональных данных	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из информационной системы
Обработка заявок Пользователей на партнерство с	<ul style="list-style-type: none">• ФИО,• номер телефона,	согласие на обработку	до достижения цели или	удаление из информационной системы

Оператором, обработка обращений и обратной связи пользователей Сайта	<ul style="list-style-type: none"> • адрес электронной почты 	персональных данных	отзыва согласия на обработку	
Осуществление информационных и рекламных рассылок	<ul style="list-style-type: none"> • ФИО, • номер телефона, • адрес электронной почты 	согласие на информационную и рекламную рассылку	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из информационной системы
Публикация отзывов	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия; • имя; • фотоизображение; • видеоизображение; • информации об опыте получения услуг Оператора (если такая информация содержит персональные данные) 	согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из информационной системы

5. Порядок предоставления и отзыва согласия на обработку персональных данных

- 5.1. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Пользователем в зависимости от конкретной цели обработки одним из следующих способов:
- путем заполнения на Сайте специальной формы о предоставлении согласия (чек-бокса) и/или заполнения данных и проставления «галочки» в соответствующей графе на Сайте, а также нажатия соответствующей кнопки — при регистрации, подаче заявки на партнерство, подписке на рассылку, публикации отзыва и в иных аналогичных случаях;
 - путем продолжения использования Сайта после появления уведомления о файлах cookie — в отношении технической информации, собираемой автоматически.
- 5.2. Согласие действует с момента его предоставления и до достижения целей обработки персональных данных или до момента его отзыва.
- 5.3. Выраженное согласие подтверждает, что Пользователь ознакомлен с Политикой, понимает ее содержание и принимает ее условия в полном объеме.

- 5.4. Пользователь вправе в любой момент отозвать своё согласие, направив заявление в форме электронного документа на адрес: info@dobster.ru.
- 5.5. Оператор рассматривает заявление об отзыве согласия в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения.

6. Передача персональных данных третьим лицам

- 6.1. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам исключительно для достижения целей, указанных в Политике. Так, Оператор может передавать персональные данные:
 - своим сотрудникам — в пределах, необходимых для выполнения ими служебных обязанностей;
 - своим аффилированным лицам — в объеме, необходимом для выполнения функций, связанных с поддержкой и развитием Сайта, оказанием сопутствующих услуг и исполнением договорных обязательств перед Пользователями;
 - подрядчикам Оператора, включая индивидуальных предпринимателей и самозанятых лиц (хостинг-провайдерам, почтовым сервисам, платежным провайдерам, провайдерам сервисов аналитики и автоматизации обработки обращений и др.) — в объеме, строго необходимом для оказания ими соответствующих услуг, при условии соблюдения ими требований конфиденциальности и использования данных исключительно в целях, для которых они были переданы;
 - партнерам и контрагентам Оператора, участвующим в реализации проектов, мероприятий Оператора — в объеме, необходимом для выполнения договорных обязательств;
 - государственным органам и иным уполномоченным организациям — в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации, и только при наличии соответствующего правового основания;
 - иным третьим лицам — в случаях, предусмотренных законодательством, включая представление интересов Оператора в суде, у нотариуса, в правоохранительных органах или при рассмотрении жалоб и споров, связанных с нарушением условий пользовательского соглашения.
- 6.2. При передаче персональных данных третьим лицам Оператор соблюдает требования к защите обрабатываемых персональных данных, предусмотренные законодательством.
- 6.3. Лица, получившие персональные данные от Оператора, уведомляются о том, что такие данные могут использоваться только в тех целях, для которых они были переданы. Оператор вправе требовать от таких лиц подтверждение соблюдения данного ограничения. Получатели персональных данных обязаны соблюдать режим конфиденциальности.

7. Права субъектов персональных данных

7.1. В соответствии с 152-ФЗ, вы имеете следующие права при обработке персональных данных:

Право на доступ к персональным данным	Вы имеете право получить от нас достоверную информацию об обработке ваших персональных данных, в том числе, право запросить копию своих персональных данных, которые имеются у оператора.
Право на уточнение персональных данных	Вы имеете право требовать от нас без неоправданной задержки исправить свои неточные персональные данные, в том числе право на внесение дополнений в неполные персональные данные.
Право на блокирование и удаление персональных данных	Вы имеете право требовать от нас блокирование и удаления ваших персональных данных, которые мы обрабатываем, за исключением случаев, когда мы обязаны хранить эти данные по закону. Если мы не можем удалить ваши персональные данные, то мы вправе заблокировать их на срок до 6 месяцев и в этот срок найти решение по их удалению.
Право на обжалование наших действий или нашего бездействия	Вы имеете право возражать против обработки своих персональных данных в ответ на наши действия или наше бездействие. Для этого вы можете обратиться в территориальный орган Роскомнадзора в своем регионе.
Право на отзыв согласия	Если ваши данные обрабатываются на основании согласия, то вы имеете право отозвать свое согласие на обработку персональных данных и согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, в любой момент.

7.2. Чтобы реализовать данные права и (или) уточнить порядок реализации иных прав, предусмотренных 152-ФЗ, вы можете обратиться к нам по адресу электронной почты, указанному в разделе «Контакты».

7.3. Запрос дополнительной информации для идентификации субъекта персональных данных:

7.3.1. В ходе реализации ваших прав мы можем запрашивать дополнительную информацию, которая позволит нам достоверно идентифицировать вас. Такая информация будет требоваться в редких случаях.

7.3.2. Мы стараемся запрашивать минимально необходимый состав дополнительной информации для вашей идентификации.

7.3.3. Мы не сможем реализовать ваши права, если в ответ на наш запрос вы не предоставите дополнительную информацию для вашей идентификации.

7.4. Условия предоставления информации по вашим правам:

7.4.1. Информация, связанная с реализацией ваших прав, предоставляется бесплатно.

7.4.2. Если ваш запрос является явно необоснованным или чрезмерным, в частности из-за его повторяющегося характера, мы можем отказаться от ответа.

7.5. Мы можем ограничить объем наших обязательств и ваших прав (на доступ к данным, их уточнение, блокирование или удаление) в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.6. Для реализации некоторых прав существуют особые условия, без выполнения которых право не может быть реализовано. Если мы не можем реализовать ваше право по вашему запросу, то мы напишем вам мотивированный отказ.

8. Сбор персональных данных несовершеннолетних

8.1. Сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних.

8.2. Если у вас есть основания полагать, что несовершеннолетний предоставил нам свои персональные данные через сайт, то просим вас сообщить нам об этом, написав на электронную почту: info@dobster.ru.

8.3. В случае получения персональных данных несовершеннолетнего без наличия соответствующего правового основания, Оператор обязуется удалить такие данные без промедления.

9. Cookie и автоматическое логирование

9.1. Файлы cookie являются одной из технологий, которые мы используем для автоматического сбора информации и улучшения качества контента.

9.2. Файл cookie – это небольшой текстовый файл, который хранится на устройстве (компьютере, планшете, смартфоне и т.д.) и содержит информацию о посещении веб-сайтов.

9.3. Если вы запретите использовать файлы cookie, многие функции сайта могут стать вам недоступны или работать некорректно.

9.4. Наши веб-серверы и системы безопасности время от времени хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

10. Безопасность персональных данных

10.1. Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией.

10.2. Персональные данные защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа третьих лиц согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных.

10.3. Для обеспечения безопасности персональных данных мы применяем технические средства и организационные меры, постоянно совершенствуем их с учетом технических разработок.

10.4. Раскрытие персональных данных может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда,

правоохранительных органов, и в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

- 10.5. Если происходит утечка персональных данных, то Оператор:
- в течение 24 часов уведомляет об этом Роскомнадзор;
 - в течение 72 часов проводит собственное расследование и уведомляет Роскомнадзор о его результатах.

11. Изменение Политики

- 11.1. Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время без согласия Пользователей сайта.
- 11.2. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики.
- 11.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- 11.4. Действующая редакция Политики всегда находится на сайте по адресу: <https://dobster.ru/documents>.

12. Контакты

- 12.1. Для вопросов, связанных с обработкой и защитой персональных данных, вы можете обратиться к нам по электронному адресу: info@dobster.ru. При обращении укажите следующие данные: имя и контакты для обратной связи.
- 12.2. Срок ответа на ваше обращение — не более 10 рабочих дней с момента его получения.

13. Реквизиты Оператора:

АНО «Помощники Страны»

ОГРН: 1227700711127

ИНН / КПП: 7751236732 / 775101001

Адрес для приема корреспонденции: 108811, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Солнцево, ш. Киевское, 22-й километр, д. 4, стр. 2

Электронная почта: info@dobster.ru