

Пользовательское соглашение

г. Москва

1. Общие положения

1.1. Настоящее пользовательское соглашение (далее – Соглашение) регулирует взаимоотношения Автономной некоммерческой организации социальной поддержки населения «Помощники Страны» (ОГРН: 1227700711127, ИНН: 7751236732, зарегистрированной по адресу: 108811, г. Москва, Киевское Шоссе 22-й км (п. Московский), д/д. 4 стр. 2) (далее – Администратор, АНО «Помощники Страны») и пользователей сайта <https://dobster.ru/>.

1. Действующая редакция Соглашения размещена в сети Интернет по адресу: <https://dobster.ru/>. Соглашение может быть изменено и/или дополнено Администратором в одностороннем порядке.
2. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном разделом 11 Соглашения.
3. Начиная использование Сайта или его отдельных функций, Пользователь подтверждает факт полного ознакомления с настоящим Соглашением и считается принявшим его условия в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сайт.
4. Администратор рекомендует Пользователям регулярно проверять условия Соглашения на предмет его изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

2. Термины

1. **Администратор** – Автономная некоммерческая организация социальной поддержки населения «Помощники Страны»;
2. **Благотворитель** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, полностью прошедшее регистрацию на Сайте под учётной записью класса Благотворитель с целью осуществления безвозмездного финансирования заданий, размещённых Заказчиками на получение услуги от Исполнителей;
3. **Заказчик** — дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, полностью прошедшее регистрацию на Сайте под учётной записью класса Заказчик с целью оформления заказов для получения услуги;
4. **Исполнитель** — дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, полностью прошедшее регистрацию на Сайте под учётной записью класса Исполнитель с целью оказания услуг в качестве Исполнителя Заказчику;
5. **Личный кабинет** – учётная запись Пользователя на Сайте, представляющая собой набор данных о Пользователе и необходимая для его опознавания и предоставления доступа к функционалу Сайта, где размещаются и хранятся персональные данные Пользователя и иная информация, размещённая Пользователем;
6. **Логин и Пароль** – система персонального опознавания Пользователя, используемая для доступа к Личному кабинету;
7. **Платежный агрегатор** — посредник, действующий на основании соответствующего договора с Администратором, оказывающий Пользователям платёжные услуги, включающие, в том числе, непосредственное осуществление перевода денежных средств со счёта на счёт с целью оплаты работ и (или) услуг, возврата денежных средств и т.д.;
8. **Пользователь** – любое лицо, независимо от факта регистрации на сайте в качестве Заказчика, Исполнителя или Благотворителя, осуществляющее вход на Сайт и тем или иным образом использующее функционал Сайта;
9. **Сайт** – веб-сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://dobster.ru/>, включая поддомены, а также мобильная версия Сайта;
10. **Стороны** – совместное наименование Администратора и Пользователей.

3. Предмет соглашения

1. В соответствии с Соглашением Администратор предоставляет Пользователям право использования Сайта на условиях, предусмотренных Соглашением.
2. Посредством Сайта Пользователи получают возможность использования Сайта, на котором Заказчики могут создавать и публиковать задания в целях получения квалифицированных услуг от Исполнителей на безвозмездной основе либо на возмездной основе при безвозмездном финансировании Благотворителей.
3. Администратор обеспечивает работоспособность Сайта, а также оказывает содействие Пользователям при использовании ими функционала Сайта.
4. В части, адресованной всем Пользователям, независимо от факта регистрации на сайте в качестве Заказчика, Исполнителя или Благотворителя, Соглашение является публичной офертой в смысле п. 2 ст. 437 ГК РФ.
5. В части, адресованной Пользователям, зарегистрированным в качестве Заказчика, Исполнителя или Благотворителя, а также желающим зарегистрироваться в таком качестве Соглашение является договором присоединения в соответствии с п. 1 ст. 428 ГК РФ. Администратор вправе по своему усмотрению отказать Пользователю в регистрации в качестве Заказчика, Исполнителя или Благотворителя, а равно прекратить его регистрацию в таком качестве.

4. Регистрация на Сайте

1. Пользователю, не прошедшему процедуру регистрации в качестве Заказчика, Исполнителя или Благотворителя, доступна ограниченная версия Сайта, посредством которой он может ознакомиться с его возможностями.
2. Для получения доступа ко всему функционалу Сайта Пользователь должен пройти процедуру регистрации в качестве Заказчика, Исполнителя или Благотворителя.
3. Регистрация на Сайте производится посредством заполнения соответствующих форм путем указания адреса электронной почты и номера мобильного телефона в разделе Сайта с наименованием «Зарегистрироваться».
4. В зависимости от выбранной роли Пользователю также доступна регистрация путем аутентификации через аккаунты сторонних сервисов:
 1. Регистрация Заказчика на Сайте может быть осуществлена посредством его аутентификации через:
 - a. инструмент VK ID, условия использования которого определяются пользовательским соглашением Экосистемы VK, размещенным по ссылке <https://id.vk.com/terms>;
 - b. сервис Сбер ID, условия использования которого размещены по ссылке http://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/sberid/publ_oferta_predost_servicesberid_v2.pdf;
 - c. Одноклассники.
 1. Регистрация Исполнителя на Сайте может быть осуществлена посредством его аутентификации через:
 - a. ЕСИА;
 - b. инструмент VK ID, условия использования которого определяются пользовательским соглашением Экосистемы VK, размещенным по ссылке <https://id.vk.com/terms>;
 - c. сервис Сбер ID, условия использования которого размещены по ссылке http://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/sberid/publ_oferta_predost_servicesberid_v2.pdf;
 - d. сервис Яндекс ID, условия использования которого размещены по ссылке https://yandex.ru/legal/id_termsfuse/;
 - e. сервис Тинькофф ID, условия использования которого размещены по ссылке <https://acdn.tinkoff.ru/static/documents/oferta-terms-use-inkoff-id-service.pdf>.
 1. Регистрация Благотворителя на Сайте может быть осуществлена посредством его аутентификации через:
 - a. инструмент VK ID, условия использования которого определяются пользовательским соглашением Экосистемы VK, размещенным по ссылке <https://id.vk.com/terms>;
 - b. сервис Сбер ID, условия использования которого размещены по ссылке http://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/sberid/publ_oferta_predost_servicesberid_v2.pdf;

- c. сервис Яндекс ID, условия использования которого размещены по ссылке https://yandex.ru/legal/id_termsofuse/;
- d. сервис Тинькофф ID, условия использования которого размещены по ссылке <https://acdn.tinkoff.ru/static/documents/oferta-terms-use-inkoff-id-service.pdf>.
 - 1. Пользователь обязан самостоятельно контролировать надежность выбранных им средств доступа к стороннему сервису и сохранность учетных данных.
 - 2. При регистрации Пользователя на Сайте через сторонний сервис пароль не создается. Пользователь может задать пароль в Личном кабинете в разделе «Настройки».
 - 3. Подтверждение регистрации Пользователя на Сайте осуществляется путем ввода кода, полученного Пользователем в виде sms-сообщения или кода из звонка, поступившего на номер мобильного телефона. В случае регистрации через сторонний сервис, Личный кабинет Пользователя подтверждается сторонним сервисом, выбранным Пользователем для регистрации на Сайте.
 - 4. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Администратора есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполная или недостоверная, Администратор имеет право по своему усмотрению отказать в регистрации, заблокировать либо удалить Аккаунт Пользователя и отказать Пользователю в использовании Сайта.
 - 5. Администратор вправе без объяснения причин по своему усмотрению отказать Пользователю в регистрации в качестве Заказчика, Исполнителя или Благотворителя.
 - 6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (в том числе устойчивость к угадыванию) выбранных им Логина и Пароля, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность.
 - 7. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия в рамках или с использованием Сайта под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках использования Сайта под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.

2. Использование Сайта

- 1. Используя Сайт и принимая Соглашение, Пользователь признает, что Администратор не является участником соглашения между Пользователями. Администратор не является организатором сделки, посредником, агентом или представителем какого-либо Пользователя в отношении предлагаемой/заключаемой между Пользователями сделки на оказание услуги.
- 2. Все оказываемые услуги на Сайте между Пользователями заключаются и исполняются без прямого или косвенного участия Администратора; функции Администратора сводятся к обеспечению доступа к Сайту и безопасности сделки между Пользователями.
- 3. При использовании Сайта Пользователи обязаны действовать добросовестно, не допускать осуществление прав, предоставленных Соглашением или законом, с целью извлечения необоснованной выгоды или причинения вреда Администратору и другим Пользователям.
- 4. Администратор вправе по своему усмотрению в любое время, без предварительного уведомления Пользователей, производить проверку добросовестности их действий. Администратор вправе принимать любые доступные ему меры по пресечению недобросовестного использования Сайта, в том числе прекращать предоставление доступа как к Сайту без предварительного уведомления и объяснения причин.
- 5. Администратор вправе проверять достоверность информации, указанной Пользователями на Сайте, в том числе о себе и завершенных проектах. Для указанных целей Администратор может, в том числе запросить у Пользователя доказательства, подтверждающие указанную информацию. В случае если Пользователь не может подтвердить указанную информацию и у Администратора есть сомнения в ее достоверности, Администратор вправе удалить такую информацию.
- 6. В случае размещения Пользователем информации о проектах, в которых он принимал участие, выполненных работах и оказанных услугах, о заказчиках, при размещении

логотипов заказчиков, их фирменных наименований и иных средств индивидуализации, а также при размещении информации о своих сотрудниках, включая их персональные данные, персональные данные третьих лиц, подразумевается, что Пользователь получил согласие на размещение такой информации. В случае поступления в адрес Администратора претензий третьих лиц с указанием на то, что они не давали согласия на размещение такой информации, Администратор вправе незамедлительно удалить такую информацию без предварительного уведомления Пользователя. Пользователь также обязан оказать Администратору максимально содействие в урегулировании конфликтных ситуаций с третьими лицами, а также возместить Администратору все понесенные им убытки. В рамках настоящего пункта убытками в любом случае, но не ограничиваясь являются денежные потери Администратора, которые он понес в виде компенсаций, возмещения убытков и иных мер гражданско-правовой ответственности, в виде административных штрафов, назначенных органами исполнительной и судебной власти, а также расходы Администратора на досудебное урегулирование претензий, участие в судебных и административных разбирательствах, включая расходы на квалифицированную юридическую помощь.

7. Использование Сайта Пользователем, не прошедшим процедуру регистрации в качестве Заказчика, Исполнителя или Благотворителя:
 1. Пользователи, не прошедшие процедуру регистрации в качестве Заказчика, Исполнителя или Благотворителя, имеют доступ к ограниченному функционалу Сайта.
 2. Пользователи могут оценить функционал и возможности Сайта, ознакомиться со статьями и иными материалами, для доступа к которым не требуется регистрация.
 3. Независимо от прохождения процедуры регистрации в качестве Заказчика, Исполнителя или Благотворителя, Пользователи обязаны соблюдать общие условия использования Сайта, указанные в Соглашении.
8. Использование Сайта Заказчиком:
 1. При регистрации на Сайте Заказчик указывает о себе следующую информацию: фамилия, имя, отчество, дата рождения, данные о местоположении, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, ссылки на профили в социальных сетях (Одноклассники, Вконтакте), социальный статус, фотография, любая дополнительная информация, предоставленная Заказчиком по собственному желанию.
 2. Пройдя процедуру регистрации в качестве Заказчика, Пользователь получает доступ к своему личному кабинету на Сайте.
 3. Заказчик обязан указывать только достоверную информацию и самостоятельно несет риск наступления неблагоприятных последствий в случае предоставления недостоверной информации.
 4. Заказчик публикует на Сайте задания на выполнение работ и/или оказание услуг. При создании задания Заказчик добавляет описание Задания, определяет срок его выполнения и критерии приемки его выполнения.
 5. После выполнения задания Исполнителем, Заказчик принимает выполненное задание, изменяя статус задания на «Завершенный».
9. Использование Сайта Исполнителем:
 1. При регистрации на Сайте Исполнитель указывает о себе следующую информацию: фамилия, имя, отчество, дата рождения, данные о местоположении, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, ссылки на профили в социальных сетях (Одноклассники, Вконтакте), номер банковской карты и имя ее владельца, информация о произведенных выплатах, фотография, любая дополнительная информация, предоставленная Исполнителем по собственному желанию.
 2. Пройдя процедуру регистрации в качестве Исполнителя, Пользователь получает доступ к своему личному кабинету на Сайте.
 3. Исполнитель обязан указывать только достоверную информацию и самостоятельно несет риск наступления неблагоприятных последствий в случае предоставления недостоверной информации.

4. Исполнитель может самостоятельно откликнуться на подходящее для себя задание Заказчика. Исполнитель устанавливает цену, за которую он готов выполнить задание, и подтверждает, что задание выполнит именно он.
 5. После выполнения задания Исполнителем и его перехода в статус «Завершенный», Исполнитель получает вознаграждение на привязанную банковскую карту или счет.
 6. Если Исполнитель принял задание к выполнению и впоследствии отказался от выполнения или не выполнил его, он не получает вознаграждение. В данном случае задание автоматически перепубликуывается на Сайте с целью нахождения нового Исполнителя.
10. Использование Сайта Благотворителем:
1. При регистрации на Сайте Благотворитель указывает о себе следующую информацию: фамилия, имя, отчество, дата рождения, данные о местоположении, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, фотография, любая дополнительная информация, предоставленная Благотворителем по собственному желанию.
 2. Пройдя процедуру регистрации в качестве Благотворителя, Пользователь получает доступ к своему личному кабинету на Сайте.
 3. Благотворитель обязан указывать только достоверную информацию и самостоятельно несет риск наступления неблагоприятных последствий в случае предоставления недостоверной информации.
 4. После появления у задания Исполнителя, задание финансирует Благотворитель. После того, как задание будет профинансировано Благотворителем, оно переходит в активный статус – «В работе/выполняется».
11. Функционал Сайта позволяет Пользователям оставлять отзывы об Исполнителях и Заказчиках, которые отображаются в их профилях. Оставляя отзыв, Пользователи обязаны указывать только достоверную информацию, действовать добросовестно и не преследовать целей причинения ущерба репутации Исполнителей и Заказчиков. Администратор не проверяет отзывы на предмет достоверности информации, не редактирует и не удаляет отзывы. Администратор не редактирует и не удаляет отзыв, не проводит проверку содержащейся в нем информации в случае поступления в его адрес сообщения от Исполнителя или Заказчика, о котором оставлен отзыв, о недостоверности информации, содержащейся в отзыве. В таком случае Администратор вправе по просьбе Исполнителя или Заказчика опубликовать ответ на отзыв. В случае поступления от Исполнителя или Заказчика заявления о недостоверности информации, содержащейся в отзыве, Администратор вправе, но не обязан, по своему усмотрению инициировать процедуру медиации (урегулирования) и запросить у Исполнителя или Заказчика и Пользователя, оставившего спорный отзыв, информацию, подтверждающую или опровергающую содержание отзыва. При этом принятие решения относительно судьбы спорного отзыва остается на усмотрение Администратора.
12. На основании полученных оценок и отзывов от Заказчиков и Исполнителя формируется рейтинг, место в котором отображается в Личном кабинете Исполнителя.
13. Администратор вправе удалить отзыв, если он содержит оскорбления, грубые и матерные слова, а также по иным причинам на усмотрение Администратора. Администратор вправе удалить отзывы, если придет к выводу, что они были оставлены с явной целью причинения вреда Исполнителю (несколько негативных отзывов, оставленных в короткий промежуток времени разными Пользователями об одном Исполнителе или Заказчике сразу после регистрации на Сайте; отзывы оставлены с использованием ботов и иных программ и т.д.).
14. В случае потери или разглашения Логина и Пароля или иной конфиденциальной информации, а также при замене или утрате контроля над электронной почтой или номером мобильного телефона, Пользователь обязан незамедлительно извещать об этом Администратора.

3. Специальные права Администратора

1. Администратор контролирует соблюдение Пользователями правил использования Сайта, а также обеспечивает функционирование Сайта.

2. Администратор вправе по своему усмотрению запрашивать у Пользователей информацию, подтверждающую сведения, указанные Пользователями на Сайте. Администратор вправе ограничивать доступ Пользователя к Личному кабинету и/или к Сайту, устанавливать любые ограничения на использование Сайта.
3. Администратор вправе осуществить блокировку Личного кабинета (то есть прекратить предоставление доступа к Сайту) в случае возникновения у него оснований полагать, что Пользователь использует Сайт с нарушением Соглашения. Администратор вправе по своему усмотрению квалифицировать действия Пользователей как недобросовестные и/или нарушающие правила использования Сайта и применять соответствующие санкции. При блокировке Личного кабинета Пользователь обязуется связаться с Администратором, выяснить причины блокировки и самостоятельно предпринять все действия для прекращения нарушения.
4. Администратор вправе удалить Личный кабинет по запросу самого Пользователя или в случае отказа прекратить нарушение при использовании Сайта, а равно в случае неоднократной блокировки Личного кабинета Пользователя и/или в случае неоднократного размещения недостоверных сведений.
5. Администратор вправе изменять, дорабатывать и обновлять Сайт без согласия и уведомления Пользователей, проводить сбор любых сведений на Сайте с целью формирования статистики их использования, проводить профилактические работы, влекущие приостановление работы Сайта. Невозможность использовать Сайт по причинам, указанным в настоящем пункте, не является нарушением со стороны Администратора.
6. Администратор вправе оказывать Пользователям техническую и информационную поддержку. Пользователь, желающий получить такую поддержку должен направить мотивированное обращение по адресу электронной почты info@dobster.ru. Срок рассмотрения обращения и направления ответа составляет 10 (десять) рабочих дней со дня поступления обращения, при этом Администратор вправе по своему усмотрению продлить указанный срок. Администратор вправе запросить дополнительные сведения и информацию, необходимые для рассмотрения обращения Пользователя. В случае непредставления Пользователем таких сведений и информации в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня направления запроса обращение считается отозванным.

4. Ограничения при использовании Сайта

1. Запрещается использование Сайта с целью причинения вреда другим Пользователям, Администратору или третьим лицам, а также с целью получения необоснованной выгоды за их счет. Запрещается недобросовестное поведение при использовании Сайта, в том числе, предоставление ложных сведений другим Пользователям или Администратору, обман и/или введение их в заблуждение.
2. Запрещается размещать на сайте информацию, которая является незаконной, вредоносной, клеветнической, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия.
3. Запрещается изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с исходным кодом Сайта, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых на Сайте, создавать производные произведения с использованием Сайта.
4. Запрещается предпринимать действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта, а также на взлом Сайта.
5. Запрещается использовать информацию о Пользователях в иных целях, чем те, которые определены Соглашением. Запрещается передавать информацию о Пользователях третьим лицам, использовать ее для рассылки спама, т.е. сообщений коммерческого и некоммерческого характера в форме (включая, но не ограничиваясь): рекламы товаров,

оборот которых запрещен или ограничен согласно законодательству РФ; сообщений социального и/или религиозно-мистического содержания с призывом о дальнейшем распространении таких сообщений («пишем счастья»); списков чужих адресов электронной почты; схем «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM); реферальных ссылок; систем Интернет-заработка и онлайн-бизнесов и т.д.

6. Запрещается использовать Сайт для распространения, хранения, передачи в любой форме информации, которая содержит вредоносное программное обеспечение (вирусы, черви, трояны или другие компьютерные коды, файлы или программы), предназначенное для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого оборудования (их частей), для осуществления несанкционированного доступа, для получения доступа к коммерческим программным продуктам, путем предоставления серийных номеров логинов, паролей, программ для их генерации и прочих средств для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию; представляет собой спам, в определенном выше значении; нарушает законодательство РФ.
7. Запрещается передавать Логин и Пароль, а также иным способом предоставлять доступ к Личному кабинету третьим лицам.

5. Способы и порядок выплаты вознаграждения

1. Посредством Сайта не происходит расчетов между Благотворителями и Исполнителями.
2. Функционал сайта для Заказчика, Исполнителя и Благотворителя предоставляется безвозмездно.
3. Безопасность платежей обеспечивается, в том числе с помощью Банка-эквайера, функционирующего на основе современных протоколов и технологий, разработанных платежными системами МИР, Visa International и Mastercard Worldwide (3D-Secure: Verified by VISA, Mastercard SecureCode, MirAccept).
4. Обработка полученных конфиденциальных данных Держателя карты производится в процессинговом центре Банка, сертифицированного по стандарту PCI DSS. Безопасность передаваемой информации обеспечивается с помощью современных протоколов обеспечения безопасности в сети Интернет.

6. Ответственность и ограничение ответственности, форс-мажор

1. Пользователи несут ответственность в виде полного возмещения убытков, причиненных Администратору их действиями.
2. Администратор не несет никакой ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Сайта и/или убытки (как реальный ущерб, так и упущенную выгоду), причиненные Пользователю и/или третьим лицам, в результате какого-либо использования или неиспользования Сайта или отдельных его компонентов, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в их работе, за невозможность использования Сайта по причинам, не зависящим от Администратора, любые действия и/или бездействия поставщиков услуг, сервисов, сетей, программного обеспечения или оборудования, пригодность дополнительных опций для любых целей Исполнителя, включая коммерческие, сохранность финансовых данных, передаваемых Сайту, безопасность Логина и Пароля Пользователя, несанкционированное и/или неправомерное использования третьими лицами Логина и Пароля Пользователя, ущерб, который может быть нанесен любым устройствам и носителям информации и/или программному обеспечению Пользователя в результате использования Сайта.
3. Размер ответственности Администратора, в том числе по возмещению убытков, ограничен 10 000 (десятью тысячами) рублей, при этом Администратор в любом случае не возмещает упущенную выгоду. Администратор может быть привлечен к ответственности только при наличии в его действиях вины.
4. Администратор не является стороной любых сделок между Пользователями и ни прямо, ни косвенно не определяет их основные и дополнительные условия, не производит расчетов между Пользователями. Все обязательства по сделкам возникают непосредственно между Пользователями.

5. Администратор не несет ответственности в случае, если реальный функционал Сайта по тем или иным причинам не оправдал ожидания Пользователя. Сайт предоставляется на условиях «как есть». Администратор не гарантирует, включая, но не ограничиваясь, безопасность и защищенность, точность, полноту, производительность, системную интеграцию, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, исправление неполадок, отсутствие вирусов, законность использования на любых территориях за пределами Российской Федерации, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении.
6. Указывая адрес электронной почты и номер мобильного телефона на Сайте, Пользователь понимает и принимает на себя все риски, связанные с этим, в том числе включая, но не ограничиваясь: риск попадания адреса электронной почты в списки для рассылки спам-сообщений и/или к различного рода мошенникам, риск попадания телефонного номера к SMS-спамерам и/или SMS-мошенникам и иные риски, вытекающие из такого размещения информации.
7. Администратор не несет ответственности за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.
8. Форс-мажор (непреодолимая сила) — любое действие, событие или обстоятельство, не являющееся результатом деятельности Сторон или находящееся вне контроля Сторон, включая технические проблемы с Сайтом, стихийное бедствие, пожар, наводнение, землетрясение, экстремальные погодные условия, военные действия, действия государственных органов и другие события, если в результате таких действий/событий затрудняется (становится невозможным) исполнение договорных обязательств. Программно-аппаратные ошибки, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Сайту, являются обстоятельствами непреодолимой силы, и основанием освобождения от ответственности.
9. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, каждая Сторона обязана предпринять все зависящие от нее действия с целью уменьшения убытков, которые могут быть причинены такими обстоятельствами для обеих Сторон. Если обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Соглашения.

10. Интеллектуальная собственность

10. Сайт и его составные части (программный код, дизайн, верстка, база данных), контент, размещенный Администратором на Сайте, а также средства индивидуализации Администратора и Сайта являются результатами интеллектуальной деятельности, исключительные права на которые принадлежат Администратору.
11. Доступ к Сайту предоставляется безвозмездно на условиях простой (неисключительной) лицензии на срок действия Соглашения на территории всего мира.
12. Ни одно из положений Соглашения не означает передачи Пользователю исключительного права на Сайт и его составные части. Пользователям запрещается использовать логотипы, товарные знаки и иные средства индивидуализации Администратора. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе.
13. Сайт может быть использован Пользователями исключительно в целях, указанных в Соглашении. Пользователи не обязаны представлять Администратору отчеты об использовании Сайта.
14. В случае нарушения условий настоящего раздела Пользователь несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и возмещает Администратору убытки в полном объеме, в том числе упущенную выгоду.

1. Вступление Соглашения в силу, его изменение и расторжение

1. В части, адресованной всем Пользователям, независимо от прохождения процедуры регистрации в качестве Заказчика, Исполнителя или Благотворителя, Соглашение вступает в силу с момента начала использования Сайта Пользователем.
2. В части, адресованной Заказчикам, Исполнителям и Благотворителям, Соглашение вступает в силу с момента завершения процедуры регистрации в соответствующем качестве. Соглашение является бессрочным.
3. Действие Соглашения распространяется на всех Пользователей, независимо от прохождения процедуры регистрации в качестве Заказчика, Исполнителя или Благотворителя, кроме случаев, когда из смысла того или иного положения Соглашения прямо и явно следует, что оно адресовано Заказчику и/или Исполнителю, и/или Благотворителю.
4. Соглашение может быть расторгнуто по инициативе Пользователя, для чего на адрес электронной почты Администратора info@dobster.ru ему необходимо направить заявление о прекращении использования Сайта либо самостоятельно удалить свой Личный кабинет на Сайте.
5. Соглашение может быть расторгнуто по инициативе Администратора как по причине нарушения Пользователем правил использования Сервиса, так и немотивированно. Администратор вправе полностью прекратить функционирование Сайта (закрыть Сайт).
6. В случае, если какое-либо из положений Соглашения окажется недействительным в соответствии с законодательством Российской Федерации, остальные положения останутся в силе, а Соглашение будет исполняться Сторонами в полном объеме без учета такого положения.

Заключительные положения

7. При взаимоотношении друг с другом посредством Сайта Пользователи действуют от своего имени и за свой счет.
8. Пользователи самостоятельно несут все расходы, сопряженные с использованием Сайта, в том числе оплату интернет-связи.
9. Все иные условия, не оговоренные Соглашением, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.
10. Претензионный порядок является для Сторон обязательным. Стороны разрешают возникшие споры путем переговоров. Срок ответа на претензию – 30 (тридцать) календарных дней со дня доставки адресату. После принятия Сторонами мер по досудебному урегулированию спора, в случае невозможности разрешения спора путем переговоров, спор передается в суд по месту нахождения Администратора.
11. Администратор вправе, но не обязан, оказывать содействие в урегулировании споров между Пользователями.
12. Персональные данные, полученные Администратором от Пользователей обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятой Администратором Политикой конфиденциальности <https://dobster.ru/>.
13. Администратор вправе передать все права и обязанности по Соглашению третьему лицу, с уведомлением Пользователя по электронной почте или с помощью функциональных возможностей Сайта. Пользователь не вправе передавать свои права и обязанности третьим лицам без письменного согласия Администратора.
14. Регистрируясь в качестве Заказчика, Исполнителя или Благотворителя, Пользователь дает свое согласие на получение от Администратора информации рекламного характера. Пользователь вправе в любой момент отозвать такое согласие.
15. Стороны договорились, что приоритетным способом обмена юридически важными сообщениями является коммуникация посредством функционала Сайта или направление электронных писем с соответствующими приложениями по следующим адресам:

Электронная почта Администратора: info@dobster.ru.

Электронная почта Пользователя: адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации на Сайте.

Реквизиты Администратора:

АНО «Помощники Страны»

ОГРН: 1227700711127

ИНН: 7751236732, КПП: 775101001

Адрес для приема корреспонденции: 108811, г. Москва, Киевское Шоссе 22-й км (п. Московский), двлд. 4 стр. 2

Электронная почта: info@dobster.ru